



INFORMATIVNI LIST O CARITASOVOJ POMOĆI ZA OSOBE IZ UKRAJINE S IZBJEGLIČKIM STATUSOM U REPUBLICI HRVATSKOJ

Kako postati korisnik pomoći putem Caritasa?

Da biste primili pomoć za hranu, higijenske potrepštine i/ili stanovanje, potrebno je registrirati se u biskupijskom Caritasu, ovisno o mjestu na kojem ste prijavljeni (vidi adresar).

1. Za registraciju potrebna je vaša zelena karta za vas i članove obitelji koji su s vama.

2. Prilikom registracije zamolit ćemo Vas i da potpišete izjavu kojom pristajete na objavu podataka, fotografija i vaših izjava. Svoje podatke dajete dobrovoljno.

3. **Jednom mjesečno, prema broju članova obitelji, možete ostvariti pravo na pomoć u obliku darovne kartice za hranu i darovne kartice za higijenu.** Nakon što iskoristite **cijelu** vrijednost darovne kartice, za sljedeći mjesec možete dobiti novu. Nije dopušteno kupovati alkohol i cigarete.

4. **O načinu i uvjetima podjele, kao i o načinu korištenju darovnih kartica za hranu i higijenu informirat će Vas biskupijski Caritas u kojem primete pomoć.**

Kako ostvariti pomoć za plaćanje komunalnih troškova?

5. Ako se nalazite u besplatnom privatnom smještaju u stanu ili kući koju Vam je hrvatski državljanin ustupio na korištenje, možete ostvariti pomoć za plaćanje

mjesečnih komunalnih troškova u iznosu do 1.500,00 kuna mjesečno. Za to je potrebno:

- Izjava fizičke osobe (vlasnika stana) o ustupanju nekretnine, bez naknade ovjerena kod javnog bilježnika ili Ugovor o najmu s fizičkom osobom

- Fotokopija (obostrana) osobne iskaznice vlasnika stana ili kuće

- Fotokopija uplatnice (cijele, ne samo dijela iz kojeg je vidljiva potvrda o plaćanju!) za komunalne troškove koja glasi na ime vlasnika

- Dokaz o plaćenom računu (e-bankarstvo ili potvrda o plaćenju uplatnici)

Razdoblje za koje možete ostvariti refundaciju troškova, pod uvjetom da ste tada već boravili na toj adresi, je od 15. travnja do 31. studenog 2022.g.

Dodatno, vlasnik stana ili kuće u kojoj ste se smjestili, može preko biskupijskog Caritasa ostvariti pravo na **jednokratni** poticaj u iznosu do 1.500,00 kn.

Za više informacija obratite se biskupijskom Caritasu, ovisno o mjestu na kojem ste prijavljeni (vidi adresar).

Na koji način možete dati povratne informacije ili podnijeti pritužbu?

6. U slučaju da Caritasu želite dati neku povratnu informaciju, pohvalu, prijedlog ili pritužbu to možete učiniti na sljedeći način:



6.1. Osobno je predati **djelatniku Caritasa**, koji je zadužen za Vas i u kojeg imate povjerenje. Možete to učiniti i putem **SMS/Viber ili WhatsApp na +385 91 26350067 od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati**, a također **i poslati poštom na adresu Caritasa** (vidi adresar) ili **na e-mail adresu: caritas.croatia@caritas.hr**. Ako želite, ostavite svoje podatke za daljnji kontakt.

6.2. Ako ste smješteni **u kolektivnom smještaju** koji osigurava Caritas, u objektu se nalazi kutija u koju možete ubaciti ispunjeni list obrasca za pritužbe. Pritužbu možete podnijeti i anonimno. Kutiju jednom tjedno otvara i predmet obrađuje odgovorna osoba, koja će učiniti sve što je potrebno kako bi se situacija riješila i poboljšala.

6.3. Ako se nalazite **u privatnom smještaju**, list obrasca za pritužbe bit će Vam podijeljen prilikom dolaska u biskupijski Caritas u kojem primete pomoć, gdje ćete ga moći ispuniti na licu mjesta i staviti u za to predviđenu kutiju.

ADRESAR BISKUPIJSKIH CARITASA

Caritas Zagrebačke nadbiskupije (CZN)



Babonićeva 121, 10000 Zagreb

Tel: 01 4817 716

e-mail: socijalna.sluzba3@czn.hr

Caritas Dubrovačke biskupije



Vatroslava Lisinskog 13a, 20000 Dubrovnik

Tel: 020 612 240

e-mail: caritas@db.hr

Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije



Josipa Jurja Strossmayera 58, 31000 Osijek

Tel: 031 253 910

e-mail: caritas@djos.hr

Caritas Krčke biskupije



Stjepana Radića 1, 51500 Krk

Tel: 051 222 303

e-mail: caritas@biskupijakrk.hr

Caritas Riječke nadbiskupije



Osječka 84a, 51000 Rijeka

Tel: 051 651 002, 051 511 443

e-mail: caritasrijeka@gmail.com

caritas@ri-nadbiskupija.com

Caritas Splitsko-makarske nadbiskupije



Zrinsko-frankopanska 43, 21000 Split

Tel: 021 318 740

e-mail: caritas-info@smn.hr

Caritas Varaždinske biskupije



Pavlinska 4, 42000 Varaždin

Tel: 042 320 205

e-mail: caritas.biskupije.varazdin@gmail.com

Hrvatski Caritas



Ksaverska cesta12a, 10 000 Zagreb

Tel: 01 5635 045

e-mail: caritas.croatia@caritas.hr